

VERSIÓN EN ESPAÑOL

26 DE JUNIO DE 2024 VERSIÓN

Kiabi se reserva el derecho de modificar total o parcialmente su política de datos personales en cualquier momento. Por lo tanto, le invitamos a consultar esta página regularmente con el fin de tomar nota de los cambios realizados. Si estos cambios le afectan, se lo notificaremos directamente (por correo electrónico, en la tienda o en Kiabi.com).

1) FICHA 1: RECOGIDA DE DATOS

ALGUNAS DEFINICIONES

- **Datos personales:** Los datos personales son información relativa a una persona física que está identificada o puede ser identificada, directa o indirectamente, por referencia a un número de identificación o a uno o más factores específicos de esa persona. (Apellidos, nombre, dirección, número de teléfono, datos de localización, etc.)
- **Categorías especiales de datos personales o datos sensibles:** están prohibidos los datos personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas o la afiliación sindical, así como el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona física.
- **Tratamiento:** cualquier operación efectuada sobre datos personales, como recogida, registro, consulta, modificación, difusión, etc.
- **Responsable del tratamiento:** Entidad que determina los fines y medios del tratamiento de datos.
- **Subencargado del tratamiento:** Entidad que trata datos por cuenta del responsable del tratamiento.

EL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

Con el fin de garantizar la seguridad y la confidencialidad de sus datos, Kiabi ha designado a un Responsable de la Protección de Datos. El Responsable de la Protección de Datos lleva un registro de los tratamientos de datos efectuados por el Grupo Kiabi.

Para más información, diríjase a: dataprotectionofficer@kiabi.com

CONTROLADORES DE DATOS

La sociedad **Kiabi España Ksce Sa**, sociedad de responsabilidad anónima, inscrita en el Registro Mercantil de Lisboa con el número A81 225 146, con domicilio social en Calle Calderilla, 1 - Local 006, Madrid, 28054, Madrid, y la sociedad **BUNSHA** (sociedad del Grupo Kiabi), sociedad por acciones simplificada, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Lille Metropole con el número 312 347 362, con domicilio social en 100 rue du Calvaire, 59510 Hem (Francia), son corresponsables del tratamiento de sus datos personales, es decir, determinan conjuntamente los fines y medios del tratamiento definidos a continuación. Han firmado entre sí un acuerdo en el que se determinan sus funciones respectivas y su relación con los interesados. Puede solicitar el borrador de este acuerdo al responsable de protección de datos.

OPERACIONES DE TRATAMIENTO, FINES Y FUNDAMENTO JURÍDICO

Kiabi trata sus datos de diversas maneras. A continuación encontrará una lista de las diferentes finalidades y la base jurídica en la que se basan.

Tratamiento realizado sobre la base jurídica de un contrato

– Hacer un pedido en línea y entregar los artículos solicitados

🔑 **Datos tratados:** cargo, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, dirección IP, sistema operativo móvil, tipo de dispositivo utilizado, número de tarjeta de fidelidad, contenido de las compras del cliente.

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

📅 **Plazo de conservación:** Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo. De conformidad con nuestras obligaciones legales, las facturas y la información relativa a sus pedidos se conservan durante 5 años después de su pedido.

👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente: departamentos de atención al cliente, marketing, web e informática, equipos de tienda (si el pedido se recoge en tienda) y equipos de logística. Externos: Los datos se transmiten a subcontratistas, en particular para el alojamiento de datos, y a socios para la entrega (para más información, consulte la pestaña "Nuestro uso"). También se transmiten datos a la alianza Valiuz a menos que te opongas.

– Pago de compras en línea

🔑 **Datos tratados:** apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, número de tarjeta de crédito, dirección IP, sistema operativo, tipo de dispositivo utilizado.

🌐 **Ubicación del tratamiento:** Los datos se almacenan en la Unión Europea y garantizamos la aplicación de todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

📅 **Periodo de conservación:** Los datos (excepto sus datos bancarios) se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo. Los datos bancarios se conservan durante 13 meses por nuestro proveedor de servicios de pago.

👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente: Servicio de atención al cliente de Kiabi. Externamente: Nuestro proveedor de servicios de pago (Payline).

Kiabi no tiene acceso a sus datos bancarios. Estos datos son procesados y almacenados por nuestro socio Payline, que cumple con las normas PCI DSS.

– Gestión de programas de fidelización


🔑 **Datos tratados:** título, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, nombre y edad de los hijos, contenido del billete (artículos y cantidades compradas, fecha y compra), fecha de creación de la tarjeta, número de puntos, firma electrónica, etc.


🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.


📅 **Periodo de conservación:** Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo.


👤 **Destinatarios de los datos:** Los departamentos internos de Kiabi, como los equipos de atención al cliente, marketing, web e informática y tienda. Los datos también se transmiten a la alianza Valiuz a menos que usted se haya opuesto (a excepción de los datos relativos a menores).

– Registro y tratamiento de las candidaturas de RR.HH. enviadas al Grupo Kiabi

 **Datos tratados:** cargo, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos del CV y cualquier dato sensible (estado de discapacidad).


 **Lugar de tratamiento:** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos. En ciertos casos de candidaturas internacionales, su CV puede ser visible para los reclutadores del Grupo Kiabi situados fuera de la Unión Europea. En tales casos, Kiabi aplica todas las medidas de protección adecuadas.


 **Plazo de conservación:** Los datos se conservan durante 2 años a partir de la fecha en que se comunican a Kiabi.


 **Destinatarios de los datos:** Los departamentos internos de Kiabi, como los equipos de atención al cliente, marketing, web e informática y tienda. Los datos también se transmiten a la alianza Valiuz a menos que usted se haya opuesto (a excepción de los datos relativos a menores).


Tratamiento realizado sobre la base jurídica del consentimiento

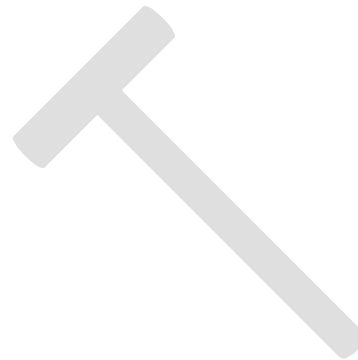
– Crear y gestionar su cuenta de cliente

 **Datos tratados:** título, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, título de los hijos, apellidos y nombre de los hijos, fecha de nacimiento de los hijos, dirección IP, sistema operativo móvil, tipo de dispositivo utilizado. La contraseña se cifra en la base de datos.

 **Lugar de tratamiento:** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

 **Periodo de conservación:** Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo.

 **Destinatarios de los datos:** Internamente: Los departamentos internos de Kiabi, como el departamento web e informático, el departamento de marketing y el departamento de atención al cliente. Externamente: Sus datos se transmiten a subcontratistas, en particular para el alojamiento de datos. (Para más información, véase la pestaña "Nuestro uso"). Los datos también se transmiten a la alianza Valiuz a menos que usted se haya opuesto (con la excepción de los datos relativos a personas menor.



– Creación de una cuenta de cliente a través de una conexión a una red social ("Inicio de sesión social")

Puede crear una cuenta Kiabi a través de la función "Inicio de sesión social". El login social consiste en autorizar a una red social (Facebook, Google, etc.) a compartir su información. Al utilizar esta función, autoriza expresamente a Kiabi a recuperar determinada información de su red social. Kiabi sólo tendrá acceso a los datos estrictamente necesarios para la creación de la cuenta y se compromete a no recuperar ninguna información que no sea necesaria. No obstante, le recomendamos que configure su cuenta de la red social para limitar el volumen de datos que se pueden compartir.

Kiabi no enviará ninguna información a su red social; sin embargo, su red social tendrá necesariamente la información de que usted utilizó la función "Inicio de sesión social" para crear una cuenta Kiabi. Esta información podrá ser utilizada por su red social, de acuerdo con su política de gestión de datos personales, que le invitamos a leer antes de utilizar la funcionalidad de inicio de sesión social.

Los datos obtenidos a través de la funcionalidad Social Login son responsabilidad de Kiabi y serán tratados de conformidad con la presente política de datos personales. En consecuencia, si desea ejercer sus derechos, en particular el derecho de acceso, supresión o rectificación, puede dirigir su solicitud a la siguiente dirección: dataprotectionofficer@kiabi.com

Además, una solicitud de supresión de sus datos personales en Kiabi no tendrá ningún efecto sobre los datos tratados por su red social. Así, la

eliminación de datos en su red social no conllevará también la eliminación de sus datos en Kiabi.

Datos tratados: título, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, título de los hijos, apellidos y nombre de los hijos, fecha de nacimiento de los hijos, dirección IP, sistema operativo móvil, tipo de dispositivo utilizado. La contraseña se cifra en la base de datos.

Lugar de tratamiento : Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

Destinatarios de los datos: Internamente: Los departamentos internos de Kiabi, como el departamento web e informático, el departamento de marketing y el departamento de atención al cliente. Externamente: Sus datos se transmiten a subcontratistas, en particular para el alojamiento de datos. (Para más información, véase la pestaña "Nuestro uso"). Los datos también se transmiten a la alianza Valiuz a menos que usted se haya opuesto (con la excepción de los datos relativos a personas menor.

Periodo de conservación: Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo.

- Gestión de cookies publicitarias, de servicio y de rendimiento.

[Ir a la pestaña 5: Cookies](#)

- Envío de ofertas comerciales por correo electrónico o SMS

Datos tratados: Apellidos, nombre, correo electrónico, teléfono, opt-in /Opt-out, fecha de consentimiento, origen de la recogida, seguimiento de aperturas de correo electrónico, seguimiento de clics en enlaces contenidos en ofertas, páginas web visitadas tras hacer clic en el enlace contenido en el correo electrónico, frecuencia de envío, preferencias de compra, cesta de la compra abandonada para seguimiento (sólo si se aceptan cookies).

Lugar de tratamiento : Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

Periodo de conservación: Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo.

Destinatarios de los datos: Internamente : El departamento de marketing. Externamente: Sus datos se transmiten a nuestros subcontratistas, en particular para gestionar el envío de correos electrónicos y mensajes SMS. (véase Véase "Nuestro uso" para más información).

- Organización de concursos

Los datos tratados: título, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, foto (si hay casting), Opt-in al boletín de noticias de KIABI o Opt-in al socio del concurso nombrado, y premio.

Lugar de tratamiento : Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

Plazo de conservación: Los datos se conservan durante 3 años a partir del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo. En el caso de un juego de casting de fotos, las fotos de los participantes se conservan durante 3 meses a partir de la finalización del juego, mientras que las fotos de los ganadores se conservan durante 3 años tras la finalización del juego.

Destinatarios de los datos: Internamente : El departamento de marketing. Externamente: Sus datos se transmiten al subcontratista que gestiona el concurso. Sus datos también podrán transmitirse al socio del concurso, que se menciona expresamente en siempre que nos haya dado su consentimiento.

- El enriquecimiento de la base de datos Kiabi con datos de socios (cuando usted haya dado su consentimiento al socio para que sus datos nos sean transferidos).

📄 **Datos tratados:** cargo, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, suscripción al boletín, suscripción al SMS, fecha de consentimiento, socio responsable de la recogida.

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

📅 **Periodo de conservación:** Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo.

👤 **Destinatarios de los datos:** Departamentos internos de Kiabi, como el servicio de atención al cliente o el departamento de marketing.

- Transferir sus datos a destinatarios identificados (siempre que nos haya dado su consentimiento cuando recopilamos sus datos).

📄 **Datos tratados:** cargo, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, suscripción al boletín, suscripción al SMS, fecha de consentimiento.

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos. Por parte del destinatario: Consulte su política de conservación de datos.

📅 **Plazo de conservación:** Por Kiabi: Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo. Por el destinatario: Véase su política de conservación de datos.

👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente : El departamento de marketing. Externos: El destinatario identificado en el momento de la recogida (por ejemplo, Disney). Nota: Una vez que los datos se han transferido al destinatario, pasan a ser responsable del tratamiento.

Tratamiento realizado sobre la base jurídica de los intereses legítimos de KIABI

- Medir la satisfacción del cliente con nuestros servicios y productos


📄 **Datos tratados:** cargo, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, suscripción al boletín, suscripción al SMS, fecha de consentimiento.


🌐 **Lugar de tratamiento:** Sus datos pueden ser transferidos a Estados Unidos o a otros países. Se han establecido las garantías adecuadas para esta transferencia. Para las transferencias a países no pertenecientes a la Unión Europea, Kiabi ha suscrito las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.


📅 **Periodo de conservación:** El periodo de conservación de los datos recogidos durante una encuesta de satisfacción tras una compra realizada en la tienda o en la web es de 90 días a partir de la fecha de recogida. El periodo de conservación de los datos recogidos al enviar una opinión sobre un producto en la web es de 3 años.


👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente: El departamento de marketing de Kiabi. Externamente: Sus datos se transmiten a nuestros subcontratistas, en particular para la gestión de las herramientas utilizadas para publicar opiniones. (véase la pestaña Véase "Nuestro uso" para más información).

- Videovigilancia en las tiendas - (interés legítimo y apremiante)

 **Datos tratados:** imágenes de personas, fecha, hora y lugar de recogida de las imágenes.


 **Lugar de tratamiento:** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.


 **Periodo de conservación:** Las imágenes se conservan durante 1 mes desde su grabación.


 **Destinatarios de los datos:** Internamente: Personal autorizado de la tienda. Externos: Nuestro proveedor de servicios responsable de la seguridad de la tienda (para más información, consulte la pestaña "Nuestro uso"). Los datos también podrán ser transmitidos a la policía en caso de procedimiento.


-Gestión de pagos atrasados y fraude en los pagos en línea (interés legítimo y apremiante)

Para protegerse contra los impagos y los fraudes, Kiabi utiliza una herramienta de control de las transacciones denominada 3D secure. Esta herramienta no trata sus datos personales; se activa automáticamente en función de una serie de criterios, con el fin de asegurar la transacción. Kiabi mantiene una lista de clientes morosos que no pueden realizar pedidos en el sitio. Antes de que se le incluya en esta lista, se le informará y Kiabi le dará un plazo razonable para rectificar la situación. El tratamiento de sus datos en estos ficheros se lleva a cabo de la siguiente manera:

 **Los datos tratados:** dirección de correo electrónico, fecha de inscripción en el fichero, fecha del pedido, número de transacción, importe de la transacción, medio de pago utilizado, departamento de entrega del pedido, identificador del cliente, dirección IP del cliente.

 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

 **Periodo de conservación:** Si está incluido en esta lista, sus datos se conservarán durante 2 años. Los datos se suprimirán 48 horas después de que se haya liquidado el pago pendiente.

 **Destinatarios de los datos:** El departamento de gestión de pagos y el departamento de tesorería.

- Gestión del servicio al cliente.

Las conversaciones telefónicas con el Servicio de Atención al Cliente pueden ser grabadas. Estas grabaciones son aleatorias y tienen por objeto mejorar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente. Usted tiene la opción de oponerse a esta grabación comunicándose al asesor.

📄 **Datos tratados:** apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, así como los datos de su cuenta y el historial de sus compras en la tienda y/o en línea; correos electrónicos intercambiados y posibles conversaciones telefónicas, notas literales recogidas durante los intercambios de correos electrónicos.

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

📅 **Periodo de conservación:** Los datos se conservan durante 3 años tras el último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo. Las grabaciones de llamadas telefónicas se conservan durante 1 mes.

👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente: Servicio de atención al cliente y el departamento afectado por la reclamación. Externamente: Sus datos se transmiten a nuestros subcontratistas, en particular para la gestión de las relaciones con los clientes. (Para más información, consulte la pestaña "Nuestro uso").

- Gestión del conocimiento del cliente y análisis de preferencias

Este tratamiento tiene por objeto mejorar y personalizar la comunicación enviada y mejorar la experiencia del cliente. Analizamos sus preferencias de compra para poder ofrecerle una experiencia personalizada cuando visite Kiabi.com o enviarle correos electrónicos personalizados (siempre que haya dado su consentimiento para recibir nuestros boletines).

📄 **Datos tratados:** apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos de la cuenta del cliente, historial de compras en tienda y/o en línea, segmentación basada en compras anteriores y trayectorias de los clientes (por ejemplo, preferencia por las compras de bebés o por las compras de "moda").

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

📅 **Periodo de conservación:** Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace en un boletín informativo, etc.

👤 **Destinatarios de los datos: Internamente:** los departamentos de atención al cliente y marketing. Los datos también se envían a la alianza Valiuz a menos que usted se haya opuesto.

El uso de las redes sociales y Google para crear audiencias personalizadas y medir el rendimiento de la publicidad digital en las ventas en tienda.

Para más información, consulta la pestaña "Uso de las redes sociales y Google".

📄 **Datos tratados:** correo electrónico seudonimizado, teléfono seudonimizado, fecha de compra, tienda de compra, importe de compra;

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos. Las redes sociales y Google pueden transferir sus datos a Estados Unidos. Para esta transferencia se aplican las medidas de protección adecuadas.

📅 **Periodo de conservación:** Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión a la cuenta web o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo.

👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente : El departamento de marketing. Externamente: Sus datos se transmiten a las redes sociales y a Google, que actúan como subcontratistas. No podrán reutilizar los datos únicamente de forma anónima.

– Medir la satisfacción del cliente con nuestros servicios y productos

📄 **Datos tratados:** cargo, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, suscripción al boletín, suscripción al SMS, fecha de consentimiento.

🌐 **Lugar de tratamiento:** Sus datos pueden ser transferidos a Estados Unidos o a otros países. Se han establecido las garantías adecuadas para esta transferencia. Para las transferencias a países no pertenecientes a la Unión Europea, Kiabi ha suscrito las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.

📅 **Periodo de conservación:** El periodo de conservación de los datos recogidos durante una encuesta de satisfacción tras una compra realizada en la tienda o en la web es de 90 días a partir de la fecha de recogida. El periodo de conservación de los datos recogidos al enviar una opinión sobre un producto en la web es de 3 años.

👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente: Departamento de marketing de Kiabi. Externamente: Sus datos se comunican a nuestros subcontratistas, en particular para la gestión de las herramientas de publicación de opiniones. (véase la pestaña Véase "Nuestro uso" para más información).

- Videovigilancia en las tiendas - (interés legítimo y apremiante)

📄 **Datos tratados:** imágenes de personas, fecha, hora y lugar de recogida de las imágenes.

🌐 **Ubicación del tratamiento:** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

📅 **Periodo de conservación:** Las imágenes se conservan durante 1 mes desde su grabación.

👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente: Personal autorizado de la tienda. Externos: Nuestro proveedor de servicios responsable de la seguridad de la tienda (para más información, consulte la pestaña "Nuestro uso"). Los datos también podrán ser transmitidos a la policía en caso de procedimiento.

-Gestión de pagos atrasados y fraude en pagos en línea (interés legítimo y apremiante)

Para protegerse contra los impagos y los fraudes, Kiabi utiliza una herramienta de control de las transacciones denominada 3D secure. Esta herramienta no trata sus datos personales; se activa automáticamente en función de una serie de criterios, con el fin de asegurar la transacción. Kiabi mantiene una lista de clientes que tienen un historial probado de impagos y que, por lo tanto, ya no pueden realizar pedidos en el sitio. Antes de incluirle en esta lista, se le informará y Kiabi le concederá un plazo razonable para rectificar la situación. El tratamiento de sus datos en estos ficheros se realiza de la siguiente forma:

📄 **Los datos tratados:** Email, fecha de alta en el fichero, fecha del pedido, número de transacción, importe de la transacción, forma de pago utilizada, departamento de entrega del pedido, identificador del cliente, dirección IP del cliente.

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

📅 **Periodo de conservación:** Si está incluido en esta lista, sus datos se conservarán durante 2 años. Los datos se suprimirán 48 horas después de que se haya liquidado el pago pendiente.

👤 **Destinatarios de los datos:** El departamento de gestión de pagos y el departamento de tesorería.

- Gestión del servicio al cliente.

Las conversaciones pueden ser grabadas durante las llamadas telefónicas al Servicio de Atención al Cliente. Estas grabaciones son aleatorias y tienen por objeto mejorar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente. Usted tiene la opción de oponerse a esta grabación comunicándose al asesor.

📄 **Datos tratados:** apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, así como los datos de su cuenta y el historial de sus compras en la tienda y/o en línea; correos electrónicos intercambiados y posibles conversaciones telefónicas, notas literales recogidas durante los intercambios de correos electrónicos.

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

📅 **Periodo de conservación:** Los datos se conservan durante 3 años tras el último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo. Las grabaciones de llamadas telefónicas se conservan durante 1 mes.

👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente: Servicio de atención al cliente y el departamento afectado por la reclamación. Externamente: Sus datos se transmiten a nuestros subcontratistas, en particular para la gestión de las relaciones con los clientes. (Para más información, consulte la pestaña "Nuestro uso").

- Gestión del conocimiento del cliente y análisis de preferencias

Este tratamiento tiene por objeto mejorar y personalizar la comunicación enviada y mejorar la experiencia del cliente. Analizamos sus preferencias de compra para poder ofrecerle una experiencia personalizada cuando visite Kiabi.com o enviarle correos electrónicos personalizados (siempre que haya dado su consentimiento para recibir nuestros boletines).

📄 **Datos tratados:** apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos de la cuenta del cliente, historial de compras en tienda y/o en línea, segmentación basada en compras anteriores y trayectorias de los clientes (por ejemplo, preferencia por las compras de bebés o por las compras de "moda").

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

📅 **Periodo de conservación:** Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo, etc.

👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente: los departamentos de atención al cliente y marketing. Los datos también se envían a la alianza Valiuz a menos que usted se haya opuesto.

El uso de las redes sociales y Google para crear audiencias personalizadas y medir el rendimiento de la publicidad digital en las ventas en tienda.

Para más información, consulta la pestaña "Uso de las redes sociales y Google".

📄 **Datos tratados:** correo electrónico seudonimizado, teléfono seudonimizado, fecha de compra, tienda de compra, importe de compra;

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos. Las redes sociales y Google pueden transferir sus datos a Estados Unidos. Para esta transferencia se aplican las medidas de protección adecuadas.

📅 **Periodo de conservación:** Los datos se conservan durante 3 años después del último contacto con Kiabi, por ejemplo: la última compra, la última conexión a la cuenta web o la apertura de un enlace contenido en un boletín informativo.

👤 **Destinatarios de los datos:** Internamente : El departamento de marketing. Externamente: Sus datos se transmiten a las redes

sociales y a Google, que actúan como subcontratistas. No podrán reutilizar los datos únicamente de forma anónima.

Tratamiento realizado en virtud de una obligación legal

– Gestión del ejercicio de los derechos de los clientes

📄 **Datos tratados:** Apellidos, nombre, dirección de correo electrónico y, en su caso, documento de identidad.

🌐 **Lugar de tratamiento :** Los datos se almacenan en la Unión Europea y aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para protegerlos.

🕒 **Plazo de conservación:** 1 año a partir de la respuesta al ejercicio del derecho.

Destinatarios de los datos : Responsable de la protección de datos, persona que presenta la solicitud.

Los datos pueden recopilarse en distintos momentos. Kiabi hace todo lo posible para garantizar que esta recopilación sea transparente y justa.

- **Cobro a través del programa de fidelidad Kiabi**

Para inscribirse en el programa de fidelidad Kiabi en tienda o en Kiabi.com, debe proporcionarnos información sobre usted. Algunos de estos datos son obligatorios, como sus apellidos, nombre y fecha de nacimiento, y estarán marcados con un asterisco o indicados como tales por el asesor comercial. Otros datos son facultativos, como su dirección postal, el nombre y la fecha de nacimiento de sus hijos, etc. También recopilamos datos a medida que realiza compras, lo que nos permite analizar sus preferencias. En el momento de la recogida recibirá información sobre el tratamiento efectuado y sobre sus derechos.

- **Recogida de datos en la tienda**

Al realizar una compra o prestar un servicio en la tienda, es posible que necesitemos recopilar algunos de sus datos personales para satisfacer sus necesidades. Por ejemplo, en el caso de un servicio de arreglos, el asesor de ventas tendrá que recoger sus datos de contacto para informarle de que su producto está disponible en la tienda. La información obligatoria estará marcada con un asterisco o indicada como tal por el asesor de ventas. En el momento de la recogida, recibirá información sobre el tratamiento efectuado y sobre sus derechos.

- **Recogida en el sitio web Kiabi.be o en la aplicación móvil Kiabi**

Para que pueda realizar compras en kiabi.com, necesitamos recopilar cierta información sobre usted para poder procesar su pedido, como su apellido, nombre o dirección de entrega. Algunos de estos datos son obligatorios y están marcados con un asterisco. También recopilamos datos a lo largo de sus compras, lo que nos permite analizar sus preferencias. En el momento de la recogida recibirá información sobre el tratamiento efectuado y sobre sus derechos.

- **Recogida durante las competiciones**

Cuando Kiabi organiza concursos, debe recopilar algunos de sus datos personales, como su apellido, nombre, dirección de correo electrónico o fecha de nacimiento, con el fin de registrar su participación. Algunos de estos datos son obligatorios y están marcados con un asterisco. En el momento de la recogida se le facilitará información sobre el tratamiento efectuado y sobre sus derechos.

- **Recogida indirecta**

Kiabi puede recopilar algunos de sus datos indirectamente. Estos datos proceden de socios de Kiabi a los que usted ha dado su consentimiento para que sus datos sean transferidos a Kiabi con el fin de recibir nuestros boletines informativos, por ejemplo.

- **Recogidos al navegar por el sitio**

Utilizamos "cookies" para obtener información sobre su navegación. Para más información, vaya a la [pestaña de cookies](#).

- **Recogida al solicitar un empleo en el Grupo Kiabi**

Para registrar su solicitud, necesitamos recopilar cierta información sobre usted, como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y currículum vitae. Algunos de estos datos son obligatorios y están marcados con un asterisco. En el momento de la recogida se le facilitará información sobre el tratamiento efectuado y sobre sus derechos.

2) FICHA 2: UTILIZACIÓN DE LOS DATOS

SEGURIDAD EN LA NAVEGACIÓN

Todas las páginas de www.kiabi.be son seguras y están encriptadas, en particular las páginas en las que se recogen sus datos. Puede comprobarlo mirando la dirección de la página: aparece un candado antes o después de la palabra *KIABI*, según su navegador.



<https://www.kiabi.be/fr/>

SEGURIDAD EN EL ALMACENAMIENTO DE DATOS

Kiabi toma todas las precauciones para preservar la seguridad de sus datos con el fin de evitar que sean revelados a terceros no autorizados. Para ello, Kiabi aplica todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de sus sistemas informáticos y los de sus subcontratistas.

Nos gustaría llamar su atención sobre el hecho de que Kiabi no es responsable del almacenamiento y procesamiento de los datos de su tarjeta de crédito e información bancaria. Estos datos son procesados exclusivamente por nuestro socio Payline, que cumple con las normas PCI DSS y está obligado a cumplir con las obligaciones relativas al uso, tratamiento y almacenamiento de datos personales.

Destinatarios de sus datos

– Subcontratistas

Podemos transmitir sus datos a subcontratistas para llevar a cabo los servicios ofrecidos. En tal caso, Kiabi sigue siendo responsable del uso de sus datos por parte de los subcontratistas y garantiza que cumplen las normas vigentes. En particular, Kiabi hace todo lo posible para garantizar que cumplen las normas de seguridad.

A modo de ejemplo, a continuación encontrará una lista no exhaustiva de las categorías de subcontratistas con los que trabajamos:

- subcontratistas informáticos y técnicos (mantenimiento, alojamiento de sitios web, etc.)
- Subcontratistas responsables de las relaciones con los clientes (centro de llamadas, revisión de productos, etc.)
- Subcontratistas de marketing (gestión de concursos, envío de boletines, etc.)

– Nuestros socios

Kiabi puede ceder sus datos a socios en los siguientes casos:

- Como parte de nuestro negocio, para ofrecerle los mejores servicios, como la entrega de sus productos o el pago de sus pedidos.
- Si lo solicita una autoridad administrativa o judicial competente.

Cuando Kiabi transmite sus datos a socios, y siempre que sea posible, se asegura de que estos socios respeten compromisos tan vinculantes como los que ella misma se impone.

Además, si realiza tres compras consecutivas con su tarjeta de fidelidad en tres días diferentes en una tienda Kiabi gestionada por un afiliado (minorista independiente), sus datos podrán ser transferidos a éste.

Si sus datos se transfieren a un socio, una vez realizada la transferencia, el socio se convierte en responsable del tratamiento de sus datos.

3) FICHA 3: PUBLICIDAD EN KIABI

CORREO EN PAPEL

En tienda o en Kiabi.com, podemos recoger su dirección postal. Podrá recibir ofertas de Kiabi por correo postal dirigidas a usted.

Puede negarse a recibir prospección comercial por correo en cualquier momento:

- Poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en <https://www.kiabi.be/fr/contact.html>
- Accediendo a su espacio cliente y haciendo clic en "Mis suscripciones".
- Hablando con un asesor comercial en la tienda

CORREO ELECTRÓNICO Y SMS

Tiene la posibilidad de suscribirse a las ofertas de Kiabi inscribiéndose a nuestro boletín Kiabi o recibiendo mensajes SMS. Siempre solicitamos su consentimiento de forma equivalente a la siguiente:

– **Correo electrónico:** Deseo recibir ofertas de Kiabi por correo electrónico (promociones, ventas privadas, concursos...) Puede retirar su consentimiento para recibir estas ofertas en cualquier momento:

- Haciendo clic en el enlace del pie de página del correo electrónico "Para darse de baja, haga clic aquí".
- Accediendo a su espacio cliente y haciendo clic en "Mis suscripciones".
- Poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en <https://www.kiabi.be/fr/contact.html>
- Hablando con un asesor comercial en la tienda

– **Sms :** Deseo recibir las ofertas especiales de Kiabi por SMS

Puede retirar su consentimiento para recibir estas ofertas en cualquier momento:

- Cada SMS le informará de la posibilidad de darse de baja "STOP SMS" a un número gratuito.
- Accediendo a su espacio cliente y haciendo clic en "Mis suscripciones".
- Poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en <https://www.kiabi.be/fr/contact.html>
- Hablando con un asesor comercial en la tienda

USO DE LAS REDES SOCIALES Y GOOGLE

Segmentación publicitaria por tipo de público

Puede tener acceso a publicidad dirigida en Facebook e Instagram. Kiabi utiliza un servicio de Facebook e Instagram por el que pide a Facebook o Instagram que se dirijan a un público determinado según temas predefinidos y en función de la actividad de los usuarios en Facebook o Instagram. Por ejemplo, Kiabi puede pedir a Facebook que muestre un anuncio sobre su gama femenina a todos los usuarios de Facebook a los que les guste la moda femenina (a los que les haya gustado la página de una marca de moda femenina, por ejemplo). Puede negarse a recibir este tipo de publicidad accediendo a su perfil de Facebook, en el apartado "Actividad fuera de Facebook".

Audiencias personalizadas

Kiabi también utiliza un servicio ofrecido por redes sociales como Facebook y por Google, que permite mostrar anuncios de Kiabi en la red social o en Google a una población de personas determinada según los criterios de actividad de KIABI. Por ejemplo, KIABI podría pedir a Facebook que muestre publicidad a clientes que hayan comprado en el departamento de mujer en los últimos 3 meses.

Para ello, Kiabi envía su dirección de correo electrónico o número de teléfono seudonimizadas (una secuencia de códigos) a la red social o a Google, que comprueba si también posee esta secuencia de códigos mediante una clave de lectura (la red social y Google no ven su dirección de correo electrónico/número de teléfono).

Si las cadenas de código coinciden, verá este anuncio. Por el contrario, si la red social o Google no detectan ninguna coincidencia, no verá este anuncio. Además, la red social y Google no podrán obtener su dirección de correo electrónico o número de teléfono mediante este proceso. Kiabi no transfiere sus datos personales a la red social ni a Google. Puede ejercer su derecho de oposición a ser incluido en estas audiencias personalizadas en la siguiente dirección: dataprotectionoffier@kiabi.com

Herramientas para analizar la influencia de lo digital en las compras en tienda

- Kiabi utiliza un servicio ofrecido por Facebook y Google para medir el rendimiento de las campañas publicitarias sobre las ventas en tienda. De este modo, Kiabi podrá saber si las compras realizadas por nuestros clientes en las tiendas se han visto influidas por un anuncio de Kiabi en Facebook o en Google (Youtube, buscador, etc.) con el fin de medir el impacto omnicanal de sus anuncios digitales.

Para ello, Kiabi envía a Facebook o Google :

- o Su dirección de correo electrónico o número de teléfono seudonimizadas (una serie de códigos)
- o El nombre de la tienda donde realizó la compra
- o El importe y la fecha de compra

A continuación, Facebook y Google comprueban si disponen de esta secuencia de códigos mediante una clave de lectura (no ven su dirección de correo electrónico/número de teléfono) y si ha estado expuesto o no a un anuncio de Kiabi durante el periodo indicado. En su caso, Facebook y Google miden la rentabilidad de esta publicidad en relación con el importe de las compras realizadas por los clientes.

Si nunca se lo ha comunicado, Facebook y Google no podrán obtener su dirección de correo electrónico ni su número de teléfono por este procedimiento. Kiabi no transfiere sus datos personales a las redes sociales ni a Google.

- Puede ejercer su derecho a oponerse a ser incluido en las mediciones de rendimiento en la siguiente dirección: dataprotectionoffier@kiabi.com

NOTIFICACIÓN PUSH

Si ha dado su consentimiento, puede recibir notificaciones push en su ordenador o teléfono móvil (por ejemplo, la disponibilidad de su paquete en la zona de recogida de la tienda). Puede optar por no recibir notificaciones, rechazándolas al descargar la aplicación o al utilizarla por primera vez, o puede desactivar las notificaciones en cualquier momento en los ajustes de su teléfono móvil o tableta.

CONTACTO NO PUBLICITARIO

Kiabi podrá ponerse en contacto con usted por teléfono, correo electrónico, SMS o correo postal por los siguientes motivos:

- Para seguir o preparar su pedido
- En caso de retirada del producto
- Para organizar mesas redondas con los clientes

INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS

Derecho de acceso: Se trata del derecho a obtener la comunicación de toda la información que le concierna y que obre en poder de KIABI.

Derecho de rectificación: Se trata del derecho a obtener la rectificación de la información inexacta sobre usted que obre en poder de KIABI.

Derecho al olvido: se trata del derecho a obtener la supresión de la información sobre usted que obra en poder de KIABI. No obstante, KIABI no estará obligada a suprimir los datos que deba conservar para cumplir una obligación legal (por ejemplo, datos de facturación).

Derecho de oposición: es el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. Al ejercer su derecho de oposición, deberá alegar "motivos relacionados con su situación particular" que expliquen su solicitud, salvo en el caso de prospección comercial, a la que podrá oponerse sin indicar motivo alguno. No obstante, no podrá ejercer su derecho de oposición si el tratamiento se basa en un motivo legítimo imperioso, en un contrato (pedido en Kiabi.com o compra en tienda) o en una obligación legal de Kiabi.

Derecho a la limitación del tratamiento: Este derecho complementa el ejercicio de sus otros derechos. Kiabi dispone de un mes para responder al ejercicio de su derecho de rectificación u oposición, pudiendo ampliar este plazo si la solicitud es compleja o requiere un estudio más profundo. Es durante este periodo de prórroga cuando Kiabi debe congelar los datos en cuestión y dejar de utilizarlos, limitando así el tratamiento.

También puede ejercer este derecho si no desea que se supriman algunos de sus datos de acuerdo con los periodos de conservación definidos para que puedan utilizarse en un procedimiento.

Derecho a la portabilidad: es el derecho a que sus datos personales se transmitan en un formato estructurado directamente de un responsable del tratamiento a otro, siempre que sea técnicamente posible.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: Para más información sobre el ejercicio de sus derechos: <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

EJERCER SUS DERECHOS

Puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a contact@kiabi.com y en caso de dificultades a dataprotectionofficer@kiabi.com o escribiendo a KIABI - D.P.O - 100 rue du Calvaire, HEM (59510) Francia. Se le enviará una respuesta en el plazo de 1 mes a partir de la recepción de la solicitud.

Para ejercer sus derechos, debe probar su identidad por cualquier medio. En caso de duda razonable, se le podrá pedir que demuestre su identidad.

Para ejercer su derecho a oponerse a recibir ofertas comerciales, consulte la pestaña "Correo electrónico y SMS".

" Gestionar el depósito de cookies

DEFINICIÓN

- **¿Qué es una galleta?**

Kiabi y sus socios utilizan cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se coloca en su ordenador, su dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo con el fin de recopilar datos sobre su navegación.

Algunas cookies funcionales son necesarias para facilitar y hacer más agradable la navegación cuando compras en línea. Gracias a las cookies, tiene acceso a funciones personalizadas y podemos, por ejemplo, identificarle o recordar sus preferencias durante la navegación y en futuras visitas.

Además, la lectura de cookies nos permite mejorar el sitio Kiabi.com, controlar el número y la frecuencia de las visitas con el fin de garantizar un funcionamiento correcto y rápido del sitio Kiabi.com.

Las cookies que no sean estrictamente necesarias para su navegación, es decir, las cookies que no sean funcionales, no se depositarán sin su consentimiento expreso. Para ello, vaya a la pestaña "Gestión de cookies".

- **¿Son peligrosas las cookies?**

Las cookies no causan ningún daño a su ordenador y no pueden transmitir virus. No pueden ejecutarse automáticamente. Además, las cookies no recogen ninguna información de su ordenador ni de sus archivos personales.

LOS DATOS RECOGIDOS

Las cookies permiten recoger datos durante su navegación, como su ID de cookie o de móvil, su dirección IP, las páginas visitadas, los productos consultados, el tipo de dispositivo utilizado, los datos de la cesta de la compra, el idioma de navegación y los términos buscados en nuestro motor de búsqueda.

Nuestras cookies no se utilizan para almacenar información sensible de identificación personal, como su dirección, contraseña o datos de su tarjeta de crédito.

CONTROL DE COOKIES

¿CÓMO PUEDO CONTROLAR LA COLOCACIÓN DE COOKIES?

Al hacer clic en "Gestionar el almacenamiento de cookies" accederá a nuestra plataforma de gestión del consentimiento de cookies, donde podrá aceptar/rechazar el almacenamiento de cookies en función de su finalidad.

Sus elecciones relativas al depósito de cookies se configuran a través de una cookie. Por lo tanto, será necesario configurar sus elecciones en cada dispositivo y cada navegador que utilice para conectarse al sitio Kiabi y realizar una nueva configuración si elimina las cookies en uno de sus dispositivos.

Nosotros almacenamos sus elecciones para 6 meses. Puedes cambiarlas en cualquier momento.

" Gestionar el depósito de cookies

¿CUÁNTO TIEMPO SE ALMACENAN LAS COOKIES?

Las cookies se conservan durante 13 meses a partir de la fecha en que se colocan.

COOKIES DE REFERENCIA

- **Cookies funcionales:** Las cookies funcionales y técnicas son estrictamente necesarias para prestar nuestros servicios y no se pueden desactivar. Estas cookies no recogen ninguna información de identificación personal. Se trata, por ejemplo, de las cookies utilizadas para almacenar los productos en su cesta de la compra. Algunas de estas cookies son depositadas por los socios de Kiabi enumerados aquí. Para más información sobre el uso de los datos recogidos por las cookies por parte de estos socios, le invitamos a consultar su política de confidencialidad disponible en los enlaces indicados. Si desea ejercer sus derechos ante estos socios, puede ponerse en contacto directamente con ellos;
- **Cookies de publicidad personalizada:** Kiabi utiliza cookies para mostrarle publicidad personalizada en función de su navegación y de su perfil. Algunas de estas cookies son colocadas por los socios de Kiabi enumerados aquí. Entre otros, Kiabi y la alianza VALIUZ utilizan cookies y tecnologías similares para combinar sus datos de navegación en los sitios de los miembros de la alianza con los datos vinculados a su cuenta de cliente abierta con los miembros de la alianza con el fin de personalizar la publicidad mostrada en sus sitios o en sitios externos, en particular las redes sociales, por cuenta de los miembros de la alianza y por cuenta de terceros anunciantes." Para más información sobre el uso de los datos recogidos por las cookies por parte de estos socios, le invitamos a consultar su política de confidencialidad disponible en los enlaces indicados. Si desea ejercer sus derechos ante estos socios, puede ponerse en contacto directamente con ellos.
- **Cookies de rendimiento:** Kiabi utiliza soluciones de optimización y seguimiento de la navegación para mejorar la experiencia, comprender las necesidades y optimizar la navegación. Algunas de estas cookies son colocadas por los socios de Kiabi enumerados aquí. Para más información sobre el uso

de los datos recogidos por las cookies de estos socios, le invitamos a consultar su política de confidencialidad disponible en los enlaces indicados. Si desea ejercer sus derechos ante estos socios, puede ponerse en contacto directamente con ellos.

- **Cookies del servicio de atención al cliente:** Kiabi pone a su disposición chats para facilitar su búsqueda y responder a sus preguntas. También utilizamos formularios para recoger su nivel de satisfacción y/o sus opiniones. Estas cookies son colocadas por los socios de Kiabi enumerados aquí. Para más información sobre el uso de los datos recogidos por las cookies por parte de estos socios, le invitamos a consultar su política de confidencialidad disponible en los enlaces indicados. Si desea ejercer sus derechos ante estos socios, puede ponerse en contacto directamente con ellos.
- **Cookies de redes sociales:** Nuestro sitio le permite identificarse a través de sus identificadores de redes sociales. Estas cookies son colocadas por los socios de Kiabi enumerados aquí. Para más información sobre el uso de los datos recogidos por las cookies por parte de estos socios, le invitamos a consultar su política de confidencialidad disponible en los enlaces indicados. Si desea ejercer sus derechos ante estos socios, puede ponerse en contacto directamente con ellos.
- **Cookies de personalización de contenidos:** Nuestras webs y aplicaciones utilizan cookies para personalizar la visualización de nuestros productos y servicios en función de los que usted haya consultado o comprado previamente. Estas cookies son creadas y gestionadas directamente por Kiabi.

